



APPEL A PROPOSITIONS

Constitution d'une Plateforme et banque de données en ligne d'experts jeunes au Maroc

OBJET

Dans le cadre du projet « Réseaux de la jeunesse méditerranéenne » (NET-MED jeunesse) mis en œuvre par l'UNESCO soutenu par l'Union Européenne, le Bureau de l'UNESCO à Rabat lance un appel à propositions en vue de la constitution d'une banque de données en ligne d'experts jeunes (19-35 ans1) dans des champs d'expertise en lien avec les grands domaines suivants : politique, économie, éducation, sciences/technologie/environnement, culture, droits humains, et société

CONTEXTE & JUSTIFICATION

L'engagement de l'UNESCO pour la jeunesse

L'UNESCO reconnaît les jeunes comme des partenaires égaux et des acteurs du développement et de la paix. Les jeunes sont les moteurs du progrès social et de l'innovation, réclamant le respect de leurs libertés et droits fondamentaux et cherchant de nouvelles possibilités d'apprendre et d'agir ensemble pour un avenir meilleur. A travers ses actions, l'Organisation vise à promouvoir un environnement propice aux jeunes afin qu'ils puissent exercer leurs droits et responsabilités, être entendus, participer et être valorisés en tant qu'acteurs sociaux et détenteurs de savoir dans des domaines spécialisés. L'UNESCO est guidé en cela par sa Stratégie opérationnelle pour la jeunesse (2014-2021).

Dans le domaine de la communication et l'information, l'UNESCO met en œuvre des projets qui visent à promouvoir la liberté d'expression, une meilleure représentation des jeunes dans les médias ainsi que leur autonomisation par le biais de l'éducation aux médias et à l'information, dans le but d'améliorer leur participation au débat public. En facilitant la participation à la production de contenus médiatiques et en renforçant les capacités des jeunes journalistes, l'UNESCO encourage une couverture médiatique de qualité des droits et des perspectives de la jeunesse.

¹ Les Nations Unies définissent « les jeunes » comme les personnes âgées de 15 à 24 ans. Aux fins de ses activités au niveau international, l'UNESCO utilise la définition universelle des Nations Unies. Pour ses activités aux niveaux national et régional, l'UNESCO est flexible quant à l'utilisation de la définition appliquée par le pays/la région concerné(e). Dans ce cas, il s'agit de tranches d'âges définies par le réseau NETMED.

« Réseaux de la jeunesse méditerranéenne » (NET-MED jeunesse)

Le projet NET-MED Youth (2014-2017)² mis en œuvre par l'UNESCO et financé par l'Union européenne vise à favoriser la participation des organisations de jeunesse au suivi des stratégies et politiques nationales de jeunesse; à la production et la surveillance du contenu médias liés à la jeunesse ; et au suivi des politiques et programmes liés à la transition des jeunes vers le marché du travail. Il couvre les pays de la rive sud de la Méditerranée dont le Maroc, et dans chacun des pays, il repose sur le travail collaboratif d'organisations de jeunesse, actives sur les champs de la participation citoyenne, de la promotion des droits humains et de la démocratie. Plus particulièrement, la composante Média vise à encourager une couverture équitable et objective des informations sur les jeunes, de leurs droits, réalisations et points de vue dans les principaux médias (en veillant à favoriser une approche sensible au genre et au handicap).

Dans ce cadre, un processus d'observation des médias a été réalisé de manière participative avec le groupe NET-MED Youth³ afin d'analyser la place que les médias accordent aux jeunes et aux questions de jeunesse. Les résultats observés sur 4 médias généralistes (Radios et TV) ont démontré que l'espace accordé aux jeunes est extrêmement réduit : les jeunes âgés entre 19-24 ans et 25-35 ans⁴ sont peu, voire très peu, représentés dans les médias observés.

OBJECTIFS

Pour favoriser la participation des jeunes au débat public et promouvoir un traitement pluriel, juste et objectif des questions de jeunesse dans les médias, l'UNESCO souhaite développer une plateforme en ligne contenant une banque de données de jeunes experts dans les domaines de spécialités en lien avec les axes thématiques de NET-MED Youth, à savoir Politiques publiques, Médias , Emploi.

Cette banque de données sera destinée plus particulièrement à la presse pour lui permettre d'avoir un choix de profils de jeunes marocains selon les compétences et expertises recherchées pour des interventions et interviews presse.

Elle a pour objectifs de :

1. Valoriser l'engagement, la contribution et les points de vue de tous les jeunes sur des sujets politiques, économiques, scientifiques, culturels et de société dans les médias.
2. Mettre à la disposition des médias, journalistes, institutions et agences de coopération, organisations de la société civile, collectivités, une plateforme unique contenant une base de données fiables et basées sur des renseignements précis, de jeunes experts pouvant intervenir sur différents sujets donnés.

PUBLIC CIBLE

Sont ciblés en premier lieu par la plateforme, les acteurs des médias et les journalistes. Néanmoins, celle-ci vise également les jeunes professionnels et experts dans les différents domaines précités, ainsi que les

² Site web : www.netmedyouth.org

³ Groupe composé d'organisations de jeunesse du réseau NET-MED Youth travaillant sur la problématique médias.

⁴ Tranches d'âges observées lors du monitoring des médias marocains.

organisations de jeunesse, qui pourront être référencés et l'utiliser pour développer leurs réseaux d'experts respectifs.

Enfin, la plateforme données ciblerait également les acteurs institutionnels travaillant avec et pour la jeunesse, en recherche d'expertises :

- Institutions nationales
- Agences de coopération
- Organisations de la société civile
- Collectivités territoriales

MISSION ATTENDUE

Les candidats intéressés sont invités à soumettre une **note méthodologique** avec une **proposition technique** aboutissant à la mise en place et à la réalisation d'une plateforme et banque de données d'experts jeunes en ligne, qui soit inclusive, dynamique et interactive, pouvant recueillir de nouvelles entrées d'experts en arabe et en français, et en libre accès.

Il est attendu de la part du prestataire, les tâches suivantes :

- Identifier des sous-domaines/thématiques d'expertises connexes aux grands domaines suivants : politique, économie, éducation, sciences/technologie/environnement, culture, droits humains, et société
- Définir et créer un ensemble de critères constituant le profil/fiche de l'expert jeune
- Identifier, recueillir, constituer, et valider en comité de sélection, sur la base des critères et des domaines d'expertise, une première série de profils d'experts dans des domaines de spécialité divers, en portant une attention toute particulière aux jeunes engagés dans des organisations de la société civile et plus particulièrement des organisations de jeunesse au Maroc
- Procéder à l'analyse des parcours des soumissions, évaluation et validation des entrées
- Assurer le développement et mettre en production d'une plateforme dynamique, accessible et interactive pouvant recueillir de nouvelles entrées d'experts en arabe et en français
- Définir les modalités d'entrée, d'inscription et de consultation de la base de données
- Elaborer une proposition de charte « Experts jeunes » de fonctionnement de la plateforme
- Assurer la maintenance de la plateforme en ligne pour une période minimale de 12 mois

IMPORTANT

- *La plateforme devra veiller à assurer une représentativité de tous les jeunes, en accordant une attention particulière et systématique à la représentativité des jeunes les moins représentés, à savoir, jeunes femmes, jeunes en situation de handicap, jeunes issus des régions du Maroc, jeunes migrants (...)*
- *Dans le recherche de profils, une attention toute particulière devra être donnée aux jeunes spécialistes des domaines en lien avec les droits humains, en tenant compte de la diversité des profils et des points de vue*
- *Egalement, la plateforme donnera une attention toute particulière à la question de l'engagement civique des jeunes et devra mettre en avant l'implication des jeunes experts retenus dans des structures associatives, organisations de jeunesse/travaillant sur la jeunesse*

- *La plateforme et la banque des données devraient être en « Creative commons » et selon les politiques de libre accès telles que définies par l'UNESCO*
<http://www.unesco.org/new/fr/openaccesspolicy>
- *La plateforme devra être développée de manière participative, en concertation constante avec l'UNESCO. Un comité de pilotage pourra être mis en place à cet effet, et inclura la participation d'organisations de jeunesse identifiées par l'UNESCO*
- *Des réunions et/ou ateliers de partage de l'état d'avancement du projet pourront être prévus, sous la responsabilité de l'UNESCO. Le prestataire devra se rendre disponible pour y prendre part et partager les éléments de l'état d'avancement du projet de plateforme.*

MODALITES DE LA CONSULTATION

Le prestataire de services devra mettre à la disposition du projet des compétences confirmées dans les domaines suivants : développement de plateforme web ; élaboration et conduite d'enquêtes qualitatives; une bonne connaissance du secteur des médias ; une bonne connaissance des questions de jeunesse, de l'engagement citoyen et de la société civile au Maroc.

Le soumissionnaire doit envoyer une note méthodologique et proposition technique accompagnées d'une proposition financière au plus tard le 12 juillet 2016 à minuit (heure de Rabat) au Bureau de l'UNESCO à Rabat, à l'adresse suivante : rabat@unesco.org en copie à z.mseffer@unesco.org et a.cairola@unesco.org, en mentionnant le titre de l'annonce : « *Constitution d'une banque de données en ligne d'experts jeunes au Maroc* »

A noter que seules les offres présélectionnées recevront une notification.

LANGUES DE TRAVAIL

Tous les documents écrits devront être préparés et livrés en français. La plateforme devra être développée dans les deux langues : français et arabe.

CALENDRIER DE MISE EN ŒUVRE (*peut être sujet à modifications en concertation avec l'UNESCO*)

- 11 juillet 2016 : réception des propositions techniques et financières
- 22 juillet 2016 : sélection du prestataire
- 5 août 2016 : réception du plan et d'un calendrier de mise en œuvre du projet par le prestataire
- 15 septembre 2016 : remise d'une proposition de note méthodologique détaillée avec une proposition de domaines/thématiques d'expertises, de critères constituant le profil/fiche de l'expert jeune, d'architecture de la plateforme et tout autre élément relatif à son fonctionnement
- 30 septembre 2016 : Version finale de la note méthodologique, des domaines/thématiques, critères, architecture et fonctionnement de la plateforme, tenant compte des remarques de l'UNESCO
- 30 octobre 2016 : remise d'une plateforme électronique de base de données avec premières entrées d'experts en version beta
- 20 novembre 2016 : remise de la plateforme électronique de base de données d'experts jeunesse en version finale, tenant compte des commentaires et recommandations de l'UNESCO